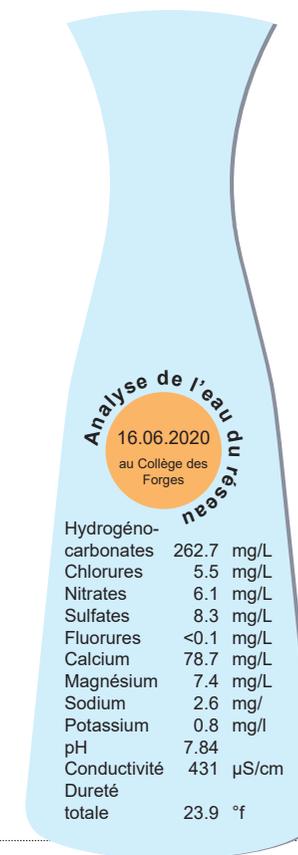




FICHE INFO QUALITE DE VOTRE EAU POTABLE

Décembre 2019 à novembre 2020

Qualité de l'eau	L'eau du réseau de La Chaux-de-Fonds est bien minéralisée, mi-dure, calcique, chargée en hydrogénocarbonates, peu sulfatée. Elle n'est pas ou peu influencée par l'agriculture, car les concentrations en nitrates varient de 5.9 à 6.8 mg/L en 2020.
Provenance	Captages dans les Gorges de l'Areuse (87.8% de l'approvisionnement) et SIVAMO (en moyenne 12.2% en 2020) - captages dans les Gorges de l'Areuse et eau du lac de Neuchâtel.
Traitement	Chloration aux Moyats et dans les réservoirs des Foulets, du Vuillème, du Mont Cornu et de Plaisance.
Dépassements de qualité micro-biologique et chimique	Parmi les 597 échantillons analysés (réseau, réservoirs, extrémités du réseau et fontaines), 13 ont montré un dépassement de la valeur maximale (DVM) pour les germes aérobies mésophiles et 3 pour les entérocoques. Ces résultats n'ont pas été confirmés lors d'un second prélèvement; 33 DVM pour le chlore libre (0.1 mg/L) et 150 pour la turbidité (1 FNU) ont aussi été enregistrés. Ces non-conformités mineures ne présentent pas de danger pour les consommateurs. En dehors de ces dépassements, la qualité de l'eau potable a été conforme aux exigences légales en 2020.
Micropolluants	Deux campagnes d'analyses sur 164 micropolluants organiques, soit des pesticides, des résidus médicamenteux, des perturbateurs endocriniens, des composés organiques volatils, entre autres, ont été effectuées en juin et en octobre 2020. Aucune substance n'a été détectée au-dessus du seuil de quantification. Ces résultats, malgré des méthodes d'analyses ultrasensibles qui permettent de détecter des concentrations de l'ordre de 10 ng/L, selon les substances, confirment l'excellente qualité de l'eau.
Chlorothalonil	Aucun métabolite du chlorothalonil n'a été trouvé dans les échantillons analysés.
Dureté et teneur en nitrates	<p>MOYENNE 23.5°f</p> <p>MOYENNE 6.2 mg/L</p> <p>VALEUR MAXIMALE 40 mg/L</p> <p>*Valeurs extrêmes mesurées</p>
Contrôles de qualité - nombre d'échantillons analysés	<ul style="list-style-type: none"> ■ Eau brute: bactériologie et physico-chimie - 48; micropolluants (µP) - 19. ■ Eau traitée: bactériologie et physico-chimie - 58; µP - 1; carbone organique assimilable - 10; cytométrie en flux (CMF) - 123. ■ Extrémités de réseau: bactériologie et physico-chimie - 475; CMF - 81. ■ Contrôle des travaux avant raccordement au réseau: 36.
Population	Nombre d'habitant-e-s approvisionné-e-s: 37'472 (2020).



Bien consommer l'eau du réseau

- Absence prolongée: laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire
- 24 heures: temps maximum pour garder de l'eau en carafe
- Goût trop chloré: disparition après 1 à 2 h au frigo
- Adoucir l'eau: déconseillé pour l'eau froide - ok pour l'eau chaude
- Brise-jet: ok pour les économies d'eau - à nettoyer régulièrement avec du vinaigre
- Attention au gaspillage d'eau potable! Une consommation responsable de l'eau permet de diminuer les besoins en eau d'appoint et de moins devoir puiser dans les ressources.